

*Veduta aerea, Best Western Hotel Blumarea di Castelsardo*

## Progetto di infrastruttura wireless & networking in ambiente Hospitality

Il progetto tecnologico ha previsto la realizzazione delle infrastrutture Wireless e Networking a piena copertura del Best Western Hotel Blumarea, in Sardegna.

### ♥ BACKGROUND

Il Best Western Hotel Blumarea, situato vicino Castelsardo a soli 100 metri da un mare premiato bandiera blu, dispone di 53 camere dotate di tutti i comfort. Ristrutturato nel 2021, la proprietà ha voluto puntare sulla tecnologia scegliendo prodotti di ultima generazione, dalle Hospitality TV agli apparecchi WiFi, fino al centralino cloud, in modo da offrire agli Ospiti servizi all'avanguardia.

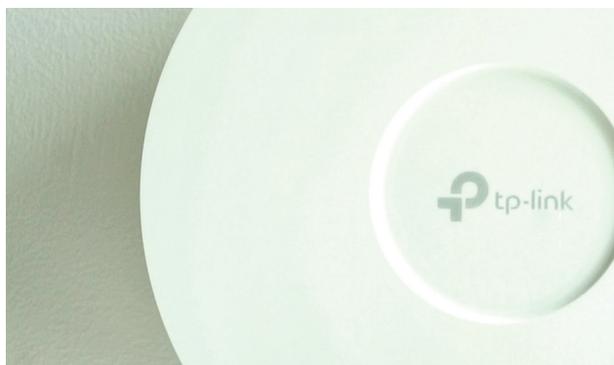




Camera superior

## ▼ CHALLENGE

Il Blumarea necessitava di una **rete Wi-Fi sicura e performante** in tutte le aree dell'hotel, che permettesse l'implementazione di un centralino in Cloud con telefoni VoIP e delle Hospitality TV in tutte le camere e nelle aree comuni. Le intenzioni erano quelle di digitalizzare sempre più profondamente le camere, introducendo la **domotica** e migliorando l'efficienza della struttura, per beneficiare di un importante **risparmio energetico**.



## ▼ SOLUTION

Priorità assoluta è stato quindi garantire un servizio Wi-Fi eccellente agli ospiti in ogni spazio della struttura, attraverso le soluzioni Wi-Fi 6 di ultima generazione della serie **TP-Link Omada**.

In particolare il progetto ha previsto l'installazione di:

- Un servizio Wi-Fi in tutte le camere e nelle aree comuni, in standard Wi-Fi 6 dual band 2.4Ghz e 5Ghz;
- Una piattaforma di accesso alla rete Wi-Fi: sistema per gestire l'accesso temporaneo a Internet della clientela e per dare vita a un nuovo e potente canale di comunicazione tra la struttura e i clienti;
- Un centralino telefonico in cloud comprendente le relative licenze e gli apparati telefonici VoIP;
- La fornitura e l'installazione delle Hospitality TV e del Server centrale di gestione delle stesse.



## ▼ SOLUTION

L'accesso alla rete è gestito tramite il gateway di gestione del network **Omada ER605**. La distribuzione della rete wireless all'interno di tutte le aree dell'hotel è affidata a **38 Access Point Wi-Fi 6 da interno**, che forniscono una copertura wireless ottimale ad Ospiti e Staff, oltre che offrire una connessione performante per il collegamento degli apparati telefonici VoIP e delle Hospitality TV. Nel dettaglio il progetto ha previsto l'installazione di 3 access point **EAP620 HD**

per supportare i numerosi clienti connessi simultaneamente all'interno degli spazi comuni, 27 access point **EAP610** ed 8 access point **EAP615-Wall** per la copertura delle stanze degli Ospiti. La connessione wireless è presente anche nelle aree esterne dell'hotel grazie all'installazione degli access point **EAP610-Outdoor**. L'infrastruttura di rete è supportata dagli **Switch Managed Omada**. Tutto il network è gestito in maniera centralizzata grazie al **Software Controller Omada**.



x27  
Access Point Indoor Wi-Fi 6  
**EAP610**



x3  
Access Point Indoor Wi-Fi 6  
**EAP620 HD**



x8  
Access Point Wall Wi-Fi 6  
**EAP615-Wall**



x2  
Access Point Outdoor Wi-Fi 6  
**EAP610-Outdoor**



x1  
Software Controller  
**Omada**



x1  
Gateway VPN  
**ER605**



x8  
Switch Managed 24 Porte Gigabit  
PoE+ e 4 Slot SFP **TL-SG3428MP**



## ▼ RESULTS

**La connessione Wi-Fi oggi è recensita dagli Ospiti con voto 10 su 10** e rappresenta un asset competitivo nella strategia di posizionamento della struttura, anche per poter massimizzare la vendita di servizi ancillari non solo gli ospiti, ma anche a chi non soggiorna in hotel. Infatti, insieme ad una colazione brunch di alto livello, il servizio Wi-Fi soddisfa tutte le esigenze di **utenti business e leisure** che possono usufruire della zona bar e piscina per lavorare da remoto o rilassarsi. La presenza di un Wi-Fi di alta qualità ha portato grandi benefici anche allo staff della struttura, consentendo di ottimizzare l'operatività

del personale che, grazie ad una copertura completa e performante, può oggi comunicare utilizzando la messaggistica istantanea e intervenire tempestivamente in caso di richieste dei clienti. Ad oggi tutte le camere sono dotate di **Hospitality TV** che permettono di veicolare messaggi di benvenuto e comunicazioni mirate agli ospiti dell'hotel. In più, grazie al servizio di **marketing automatizzato**, la struttura è in grado di promuovere i molteplici servizi ancillari, come attività sportive ed escursioni. In questo modo è possibile fidelizzare il Cliente, inviando comunicazioni mirate anche una volta lasciato l'Hotel.



## ▼ RESULTS

### **Ugo Cinti – Project Manager Aetherna:**

*“La serie Omada ha permesso di rispondere con successo alle diverse esigenze di rete della struttura: sia nelle aree comuni, dove abbiamo adottato dispositivi ad alta densità per supportare numerosi dispositivi wireless connessi contemporaneamente, sia nelle camere, dove abbiamo installato access point Wall per connettere ad internet le Smart TV, erogando un servizio Wi-Fi dual radio interno”*

### **Paola Sini, proprietaria della struttura:**

*“I collaboratori di Aetherna hanno dimostrato flessibilità e velocità nel gestire la complessità del nostro progetto. Questa proficua collaborazione ci sprona a mantenere alto l'interesse verso la digitalizzazione dei servizi dell'hotel, affinché ci si possa dedicare interamente all'ospite offrendo un soggiorno personalizzato e rendendo l'hotel un punto di riferimento sul territorio in cui tornare”*

Il progetto è stato realizzato da: **TP-Link Partner** 